Università
della
Svizzera
italiana

da Servizio sport
tel +41 58 666 4797
e-mail sport@usi.ch
web www.usi.ch

Regolamento delle Classi

Le classi sono attività di gruppo condotte dal Team del Servizio sport e vengono proposte a cadenza settimanale e regolate secondo il calendario accademico nelle sedi di Lugano e Mendrisio.

Durante il periodo di svolgimento delle lezioni universitarie (dal 14/09/2026 al 18/12/2026 e dal 22/02/2027 al 04/06/2027), la pianificazione delle classi è completa. Nella pausa dedicata agli esami (dal 31/08/2026 al 13/09/2026, dal 07/01/2027 al 21/02/2027 e dal 05/06/2027 al 31/07/2027), il programma delle classi è ridotto fino al 50%. In occasione delle festività e durante il periodo estivo di pausa accademica (dal 19/12/2026 al 06/01/2027 e dal 01/08/2027 al 29/08/2027), le classi proposte possono anche essere sospese.

Il Servizio sport si riserva la possibilità di eventuali modifiche e/o aggiunte durante i periodi sopracitati.

1. Conduzione delle Classi e procedura prenotazioni

- È possibile visionare il planning delle classi in anteprima fino a massimo due settimane.
- Può accedere alle classi solo chi ha prenotato correttamente il proprio posto tramite la piattaforma dedicata.
- A discrezione dell'istruttore, qualora ci fossero posti liberi al momento dell'inizio della classe, possono essere accolti altri partecipanti.
- La classe desiderata può essere prenotata **fino a 30 minuti** dall'inizio della stessa.
- La disdetta può avvenire **fino a 24 ore** prima della classe tramite il sito o l'App dedicata. Oltre il termine consentito verranno accettate ed esentate dalla penalità soltanto le cancellazioni comunicate via mail a sport@usi.ch.
- Ad ogni assenza senza la corretta procedura, viene assegnata all'utente una penalità sul profilo personale. Alla quarta penalità assegnata, si riceve una sospensione per la riservazione delle classi della durata di 30 giorni.
- Invitiamo tuttavia tutti gli utenti a gestire con responsabilità le proprie iscrizioni, evitando di prenotare un numero eccessivo di lezioni e successivamente cancellarle con frequenza. Il Team del Servizio Sport monitora costantemente l'attività e si riserva il diritto di adottare provvedimenti nei confronti di chi abusa del sistema, inclusa la sospensione temporanea del prodotto acquistato.
- Il Servizio Sport si riserva la possibilità di sospendere temporaneamente o annullare le attività che non raggiungono un numero minimo di partecipanti che permetta lo svolgimento della classe

- **Gestione lista d'attesa:** Qualora una classe abbia raggiunto il numero massimo di partecipanti, è possibile iscriversi alla relativa lista d'attesa. Non è previsto alcun limite al numero di utenti che possono registrarsi in lista d'attesa. In caso di cancellazione da parte di un partecipante, tutti gli utenti presenti in lista d'attesa ricevono una notifica tramite e-mail e/o notifica push che segnala la disponibilità di un posto. Il posto viene assegnato al primo utente che accede al sistema e completa la prenotazione; pertanto, l'accesso alla classe non dipende dall'ordine di iscrizione alla lista d'attesa. **Importante**: per poter essere informati tempestivamente della disponibilità di posti, è necessario avere attive sul proprio account Technogym le notifiche e-mail e/o push.

2. Condizioni di vendita e sospensione abbonamento

- Le classi sono attività di gruppo condotte e disponibili per tutti coloro che sottoscrivono un abbonamento "Classes & Games" o i pacchetti "Wellness Package" e "Dancing Classes".
- Gli utenti che si trovano all'interno della sala attrezzi o sala classi ma che sono sprovvisti di un abbonamento valido, verranno invitati ad abbandonare lo spazio e saranno segnalati alla Direzione di riferimento (USI o SUPSI). A seguito di un primo ammonimento, verrà successivamente definita la radiazione dalla Palestra del Campus Est USI/SUPSI a tempo indeterminato.
- L'abbonamento verrà assegnato sul proprio badge personale. In assenza di un badge, sarà necessario l'utilizzo di una GUEST CARD da ritirare al Desk del Servizio sport negli orari di apertura. Il badge provvisorio viene consegnato previo deposito di 50 CHF da saldare tramite pagamento con bancomat, carta di credito o contanti.
- È obbligatorio restituire la GUEST CARD al Desk del Servizio sport entro e non oltre 1 mese dalla scadenza dell'abbonamento. Passato il termine stabilito, il deposito di 50 CHF sarà trattenuto.
- Con la sottoscrizione di un abbonamento, l'utente dichiara di essere in condizioni fisiche e di salute idonea alla pratica di attività fisica.
- L'abbonamento "Classes & Games" permette l'accesso a tutte le classi e giochi in programma a Lugano e Mendrisio.
- I pacchetti hanno una validità massima di 1 anno dal momento dell'acquisto. Al termine del periodo di validità, le unità residue non potranno essere recuperate.
- In caso di annullamento di una classe compresa in un pacchetto acquistato, l'unità viene restituita all'utente.
- Le unità dei pacchetti possono essere restituite se rispettano le normative definite nel capitolo "Conduzione delle classi e procedura prenotazioni".
- È severamente vietato, utilizzare il proprio badge universitario con abbonamento valido per far accedere terzi sprovvisti di abbonamento. Tutte le persone coinvolte nell'azione saranno inoltre segnalate alla Direzione e al secondo ammonimento scatterà la sospensione dell'abbonamento a tempo indeterminato.
- **Sospensioni malattia/infortunio:** gli abbonamenti sottoscritti che devono essere interrotti per motivi di malattia, infortuni, gravidanza possono essere sospesi per la durata descritta sul certificato medico. In assenza di certificati non saranno prese in considerazione richieste di sospensione.
  Sospensione per motivi curriculari: eventuali interruzioni dovute al percorso formativo quali viaggi in mobilità, possono essere concesse previa presentazione dei documenti ufficiali. Tali casi saranno valutati singolarmente dal Servizio sport.
- Il rimborso di un abbonamento è possibile unicamente entro 7 giorni dalla data di acquisto. Eventuali richieste successive al periodo definito, verranno valutate individualmente dal Servizio sport.

3. Esclusione di responsabilità e norme di comportamento

- Dopo l'inizio delle classi, l'accesso allo spazio delle lezioni è vietato a meno che non sia autorizzato dall'istruttore.
- Il Servizio sport declina ogni responsabilità per danni fisici o infortuni originati da un uso degli attrezzi o delle infrastrutture messe a disposizione degli utenti.
- I monitori del Servizio sport possono decidere di non accogliere alle attività le persone ritenute non idonee alla pratica.
- Per tutte le attività, la copertura assicurativa è a carico dei singoli partecipanti.
- L'utente è tenuto a mantenere un contegno ed un linguaggio corretto rispettando le norme di igiene e di educazione. Sono vietate urla o schiamazzi che possano disturbare gli altri utenti presenti. Il Servizio sport si riserva la possibilità di procedere a provvedimenti quando ritenuto necessario.
- L'utente si impegna a mantenere una condotta conforme ai canoni dell'educazione, rispettosa degli altri membri e del personale operante nella struttura. È vietato introdurre qualsiasi genere di animale, fumare, assumere alcolici o fare uso o introdurre stupefacenti o prodotti dopanti o promuoverne l'utilizzo
- Si prega di rispettare la privacy delle altre persone: non è consentito fotografare o filmare senza il consenso delle persone coinvolte.